

Trainings und Workshops

Titel: Business Analyst I (Basierend auf eEPK) (Nr. 6003)

Diese Trainingseinheit vermittelt für die Businessanalyse notwendige Softskills, Prozessorientierte Herangehensweise und die eEPK-Grundlage. Anhand zahlreicher Übungen und Fallbeispiele werden die Inhalte eingeprägt. Die Einführung in das eEPK-Modellierungswerkzeug rundet das Training ab.

Ziel ist, den Teilnehmer(Innen) neben der Prozessmodellierungsnotation und –Software, die notwendigen Softskills für die Kommunikation mit den Stakeholdern bei der Prozesserhebung und Prozessanalyse zu vermitteln. Damit sind die TeilnehmerInnen imstande Anforderungen zu erheben, sie in Form von Prozessmodelle zu dokumentieren sowie die Ergebnisse zu analysieren, kommunizieren und weiterzuentwickeln.

Inhalt:

- eEPK-Grundlagen
- Prozessorientierte Analyse
- Aktives, einfühlsames und emphatisches Zuhören
- Modellierung mit der von den TeilnehmernInnen gewünschten Modellierungssoftware (z.B. ARIS)

Zielgruppe:

- Prozessmanager/Owner
- Prozess-Analyst, -Berater, -Modellierer
- Business-, System- Analyst
- Requirements Engineer
- Enterprise- , Software-Architect
- Managementberater

Voraussetzungen: Basiskenntnisse im Umgang mit Software

Dauer: 2 Tage (Auf Wunsch Verlängerbar)

Teilnehmerzahl: Max. 8

Kosten: auf Anfrage

